

Privacyverklaring Jens Bikes VOF

13 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Jens Bikes VOF, KvK 42176553, btw-id NL870047875B01, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Contact: info@jensbikes.nl, 06 33 97 12 03, www.jensbikes.nl. Werkplaatsadres: Moreelselaan 48, 5643 RP Eindhoven. Dit is niet het geregistreerde vestigingsadres.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact verwerken wij naam, contactgegevens, correspondentie, gegevens over gekochte of aangeboden fietsen (zoals merk, type en framenummer), reparatiegegevens, betalings- en factuurinformatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor wettelijke opkopersregistratie. Bij websitebezoek kunnen technische gegevens zoals IP-adres en gebruiksstatistieken worden verwerkt, afhankelijk van de later gekozen website-inrichting.

3. Waarvoor en op welke grondslag?

Wij gebruiken gegevens voor het beantwoorden van vragen, afspraken, verkoop, reparaties, garantie en klantenservice (uitvoering van een overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan); voor administratie en wettelijke opkopersregistratie (wettelijke verplichting); en waar passend voor beveiliging en verbetering van onze dienstverlening (gerechtvaardigd belang, na belangenafweging). Voor eventuele marketing waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die eerst.

4. Inkoop, inruil en D.O.R.

Bij inkoop en inruil van gebruikte fietsen verwerken wij gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de toepasselijke registratieverplichtingen in het Digitaal Opkopers Register (D.O.R.). Dit kan gegevens over de aanbieder en de fiets omvatten. Welke gegevens verplicht zijn en hoe lang ze bewaard moeten worden, volgt uit de toepasselijke regelgeving en de feitelijke werkwijze.

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk, bijvoorbeeld met onze boekhouder, hosting- of e-mailprovider, betalingsdienstverleners en bevoegde autoriteiten wanneer dat wettelijk verplicht is. Met partijen die namens ons gegevens verwerken maken wij waar nodig verwerkersafspraken.

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Facturen, boekhouding en reparatiebonnen die deel uitmaken van de fiscale administratie bewaren wij in beginsel zeven jaar. Voor gegevens in het Digitaal Opkopers Register gelden de toepasselijke wettelijke regels. Losse WhatsApp-vragen zonder vervolg verwijderen wij in beginsel drie maanden na het laatste contact. WhatsApp-gesprekken over afgeronde verkopen of reparaties bewaren wij in beginsel twaalf maanden, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor garantie, klachten of een geschil.

7. Website, statistieken en cookies

De website van Jens Bikes is nog in ontwikkeling. Wij gebruiken voorlopig geen Google Analytics.

Niet-noodzakelijke tracking wordt niet geplaatst voordat eventuele vereiste toestemming is verkregen. Google Search Console kan worden gebruikt om zoekprestaties van de website te volgen zonder daarvoor trackingcookies op de website te plaatsen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en misbruik. Toegang tot gegevens wordt beperkt tot personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben.

9. Uw privacyrechten

U kunt verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdracht van uw gegevens of bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen. Waar verwerking op toestemming berust, kunt u die intrekken. Mail hiervoor naar info@jensbikes.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Soms mogen of moeten wij gegevens vanwege wettelijke verplichtingen bewaren. Wij kunnen uw identiteit op een proportionele manier verifiëren; stuur niet ongevraagd een kopie van uw identiteitsbewijs.

10. Klachten en wijzigingen

Heeft u vragen of klachten over privacy, neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij kunnen deze verklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening of de wet verandert. De meest recente versie komt op onze website.