

ALGEMENE VOORWAARDEN

JENS BIKES VOF | Versie 13 oktober 2026

Van toepassing op fysieke verkoop van tweedehands fietsen en e-bikes, reparatie, onderhoud, inkoop en inruil. Niet bedoeld voor online verkoop.

Bedrijfsgegevens

Jens Bikes VOF · KvK 42176553 · Btw-id NL870047875B01

Werkplaats: Moreelselaan 48, 5643 RP Eindhoven (niet het geregistreerde vestigingsadres)

Telefoon: 06 33 97 12 03 · E-mail: info@jensbikes.nl

Website: www.jensbikes.nl

1. Toepassing en bedrijfsgegevens

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de fysieke verkoop, inkoop en inruil van gebruikte fietsen en e-bikes en op reparatie- en onderhoudswerkzaamheden van Jens Bikes, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42176553.

Jens Bikes verstrekt deze voorwaarden voor of bij het sluiten van een overeenkomst. Individuele afspraken gaan voor wanneer zij duidelijk met de klant zijn overeengekomen. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd gelden.

2. Aanbod en informatie over gebruikte fietsen

Jens Bikes verkoopt gebruikte fietsen. De klant krijgt vóór aankoop informatie over de bekende staat, relevante slijtage en bekende gebreken van de fiets. Bij voorkeur worden bijzondere afspraken en bekende gebreken op de aankoopbon vermeld.

De prijs voor consumenten is inclusief btw, voor zover van toepassing. Een fiets is pas gereserveerd wanneer Jens Bikes en de klant dat hebben afgesproken. Een eventuele aanbetaling en de voorwaarden daarvan worden vooraf vastgelegd.

3. Betaling en aflevering

Bij aankoop betaalt de klant direct bij overdracht van de fiets. Reparaties en onderhoud worden betaald bij het ophalen van de fiets, tenzij vooraf iets anders is afgesproken.

Bij inruil wordt de overeengekomen inruilwaarde verrekend met de aankoopprijs. De fiets wordt overgedragen op het afgesproken moment. Tot volledige betaling kan Jens Bikes zich, voor zover wettelijk toegestaan, op eigendomsvoorbehoud beroepen.

4. Reparatie en onderhoud

Jens Bikes bespreekt vooraf met de klant de gewenste werkzaamheden en de verwachte kosten, voor zover deze redelijkerwijs te bepalen zijn.

Blijkt tijdens het werk dat extra onderdelen of werkzaamheden nodig of wenselijk zijn, dan vraagt Jens Bikes vooraf toestemming voor de extra kosten. Alleen als vooraf uitdrukkelijk een andere afspraak is gemaakt, kan daarvan worden afgeweken.

Geeft de klant geen toestemming, dan worden de extra werkzaamheden niet uitgevoerd. Jens Bikes meldt wanneer dit gevolgen kan hebben voor de veiligheid of bruikbaarheid van de fiets. Uitgevoerde werkzaamheden en overeengekomen onderzoekskosten blijven verschuldigd.

5. Inkoop en inruil

Jens Bikes VOF | Algemene voorwaarden 1

Bij inkoop of inruil stelt Jens Bikes in overleg met de aanbieder de waarde vast. De aanbieder verklaart bevoegd te zijn de fiets over te dragen en verstrekt juiste informatie over de herkomst en bekende bijzonderheden.

Jens Bikes registreert ingekochte en ingeruilde fietsen en de wettelijk vereiste gegevens in het Digitaal Opkopers Register (D.O.R.), voor zover dit op de transactie van toepassing is. Jens Bikes kan de identiteit controleren en het framenummer vastleggen volgens de toepasselijke regels.

Bij twijfel over eigendom, herkomst of de juistheid van gegevens kan Jens Bikes de inkoop of inruil weigeren.

Eventuele wettelijke bewaartermijnen en meldplichten worden nageleefd.

6. Tweedehands e-bikes en accu's

Jens Bikes informeert de klant over bekende bijzonderheden van motor, display, elektronica en accu. De capaciteit en actieradius van een gebruikte accu kunnen variëren door leeftijd, gebruik, temperatuur, ondersteuning en omstandigheden.

Een specifieke actieradius wordt alleen toegezegd als dit uitdrukkelijk is afgesproken. Deze toelichting doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument en aan wat de klant redelijkerwijs van de fiets mag verwachten.

Werkzaamheden aan accu's en elektrische systemen worden alleen uitgevoerd wanneer Jens Bikes dit veilig en verantwoord kan doen.

7. Wettelijke garantie en aanvullende 30-dagengarantie

Bij consumentenkoop heeft de klant recht op een product dat aan de overeenkomst beantwoordt (wettelijke conformiteit). Ook voor tweedehands fietsen geldt dit recht. Wat de klant mag verwachten hangt onder meer af van leeftijd, prijs, staat, informatie bij verkoop en normaal gebruik.

Jens Bikes geeft daarnaast op verkochte tweedehands fietsen een aanvullende garantie van 30 kalenderdagen vanaf aflevering, voor technische gebreken die bij normaal gebruik aan het licht komen en niet het gevolg zijn van normale slijtage, verkeerd gebruik, een ongeval of ingrepen door derden. Bij een onder deze extra garantie vallend gebrek biedt Jens Bikes kosteloos herstel aan.

De aanvullende 30-dagengarantie vervangt of beperkt de wettelijke garantie niet. Ook na deze periode kan de klant wettelijke aanspraken hebben. Uitsluitingen in de aanvullende garantie beperken die wettelijke rechten evenmin.

8. Klachten en herstel

De klant wordt verzocht een klacht zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Jens Bikes te melden en de klacht duidelijk te omschrijven. Een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is bij consumentenkoop in ieder geval tijdig.

Jens Bikes onderzoekt de klacht en bespreekt een passende oplossing. Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Jens Bikes wettelijk verantwoordelijk is, gelden de wettelijke rechten op onder meer kosteloos herstel of vervanging en, waar toepasselijk, prijsvermindering of ontbinding.

9. Aansprakelijkheid en veiligheid

Jens Bikes voert werkzaamheden zorgvuldig uit. Wettelijke aansprakelijkheid voor schade door een toerekenbare tekortkoming blijft gelden; deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid niet uit waar dat wettelijk niet mag.

Wanneer Jens Bikes een onveilige situatie constateert, bespreekt Jens Bikes dit met de klant. De klant beslist over niet-verplichte aanvullende werkzaamheden, maar Jens Bikes mag werkzaamheden weigeren die niet veilig kunnen worden uitgevoerd.

10. Onvoorziene omstandigheden

Jens Bikes VOF | Algemene voorwaarden 2

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van Jens Bikes die de uitvoering tijdelijk verhinderen, informeert Jens Bikes de klant zo snel mogelijk en wordt samen gezocht naar een redelijke oplossing. Wettelijke rechten op nakoming of beëindiging blijven van toepassing.

11. Persoonsgegevens

Bij verkoop, reparatie, inkoop en inruil verwerkt Jens Bikes persoonsgegevens voor de uitvoering van afspraken en voor wettelijke verplichtingen, waaronder waar van toepassing de D.O.R.-registratie. Nadere informatie wordt opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring van Jens Bikes.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Jens Bikes is Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil proberen Jens Bikes en de klant eerst samen tot een oplossing te komen. De wettelijk bevoegde rechter beslist wanneer dat nodig is.